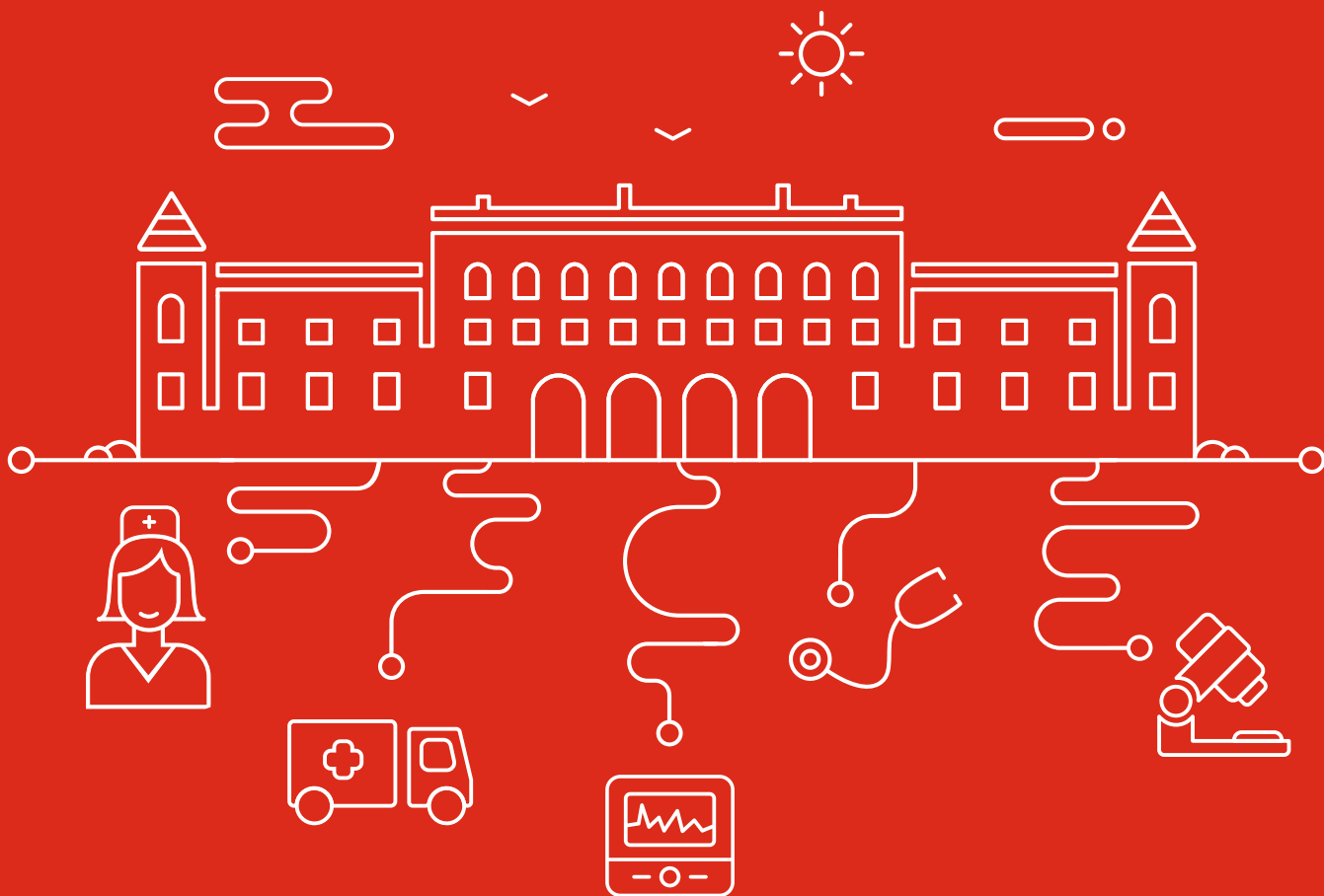


Hospital
San Juan
de Dios
Zaragoza



MEMORIA 2015





El ejercicio 2015 se ha caracterizado por la consolidación, por tercer año consecutivo, de toda la cartera de servicios contemplada en el concierto firmado en 2012 y la consecución del concierto de hemodiálisis con el Servicio Aragonés de Salud. Así mismo, hemos logrado mantener el equilibrio económico, gracias a los esfuerzos realizados, junto a todos nuestros profesionales, para contener y optimizar costes.

Desde el pasado 2013, año en el que ampliamos nuestro radio de acción y nos convertimos en el hospital de referencia de convalecencia del área metropolitana, con el consiguiente incremento de demanda asistencial, hemos conseguido superar ampliamente los objetivos de pacientes atendidos, estancia media y tasa de ocupación, y todo ello sin incrementar la demora de los pacientes. Además, dentro de las actividades ambulatorias, se ha dado un gran impulso a la consulta de geriatría, sobre todo por la gran demanda de los centros de salud.

El hospital ha continuado desarrollando un importante esfuerzo en cuanto a "impacto en la sociedad", con presencia en todos aquellos foros, asociaciones, colegios profesionales, universidades y empresas en las que hemos influido positivamente, manteniendo una gran labor docente y discente. Y ha sido en estos foros, al igual que en años precedentes, donde tratamos de seguir relacionándonos con nuestra población preferente de atención.

Por otro lado, el enfoque de atención integral hacia el paciente nos ha llevado a reformular y desarrollar la documentación de los procesos clave del hospital, mediante el **Proyecto de Reingeniería de Procesos**, donde participan los profesionales implicados en cada uno de los procesos. Este replanteamiento nos ha facilitado poner el acento, aún más si cabe, en todos los usuarios y pacientes que atendemos en nuestro hospital.

También destacamos nuestra participación en los Comités de Ética Asistencial de Aragón, en el nuevo Comité de Bioética de la Comunidad Autónoma Aragonesa, así como en la elaboración del Plan de Cuidados Paliativos de Aragón y la continuación en la titularidad de la asignatura de cuidados paliativos, que impartimos en la Facultad de Medicina de la Universidad de Zaragoza. De igual manera y dentro de las múltiples alianzas que el centro hospitalario mantiene, proseguimos con la gestión de la Fundación Tobías, junto a la Diócesis de Zaragoza.

Este año debemos poner de relieve el gran impulso que se ha dado a la Obra Social, creando siete programas solidarios en los que se ha podido trabajar gracias a los recursos obtenidos a través, entre otras cosas, de las numerosas acciones que se han llevado a cabo para la recaudación de fondos.

Deseamos que el próximo año se vayan consolidando todos los proyectos incluidos en nuestro Plan Estratégico 2016-2019 y que además, podamos llegar a más personas necesitadas con nuestros cuidados y profesionalidad.

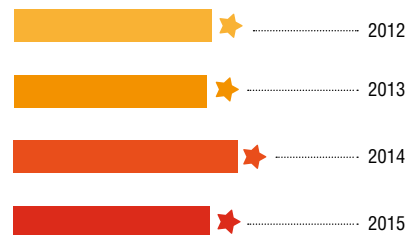
Tenemos depositada mucha ilusión en **todos** y en **todo** lo que trabajamos para seguir dibujando nuestro futuro.

Dra. Cristina Guarga Casero

Directora - Gerente del Hospital San Juan de Dios de Zaragoza

Reconocimiento a nuestra labor

Satisfacción del usuario	2012	2013	2014	2015
Hospitalización	8.90	8.97	8.82	8.83
Hospital de día	8.81	8.78	8.94	9.95
Rehabilitación	9.36	9.23	8.86	9.12
Atención domiciliaria (ESAD)	9.78	9.78	9.49	9.57
Hemodiálisis	8.60	8.36	8.92	8.92
Unidad bucodental	9.04	9.05	8.89	8.93
Tasa de reclamaciones	0.47%	0.43%	0.30%	0.29%
Nº agradecimientos	148	144	168	147



Servicios asistenciales

Nefrología

Cuenta con 5 salas de hemodiálisis, con 44 puestos, lo que permite 3 turnos diarios de lunes a sábado, para el tratamiento de enfermos con insuficiencia renal crónica.

Geriatría

- Unidad de ortogeriatría.
- Unidad de agudos.
- Unidad de convalecencia con y sin rehabilitación.
- Hospital de día geriátrico.
- Consultas externas.

Rehabilitación

- Unidad de rehabilitación neurológica.
- Consultas externas.
- Logopedia.
- Neuro-psicología.
- Rehabilitación cognitiva.
- Terapia ocupacional.

Cuidados especiales

- Daño cerebral.
- Cuidados paliativos.
- Programa de Atención Psicosocial de Pacientes con Enfermedades Avanzadas (Colaboración con Fundación Obra Social La Caixa).

Unidad de Salud Bucodental

Dentro del Programa PABIJ del Gobierno de Aragón. Se inició para niños discapacitados de 6 a 16 años y actualmente se ha extendido a toda la población infantil y juvenil.

Equipo de Soporte y Atención a domicilio (ESAD)

Programa para la atención domiciliaria en sectores geográficos de la Comunidad Autónoma de Aragón (Sector Alcañiz, Sector Calatayud, Sector Huesca, Sector Barbastro y Sector I de Zaragoza: zona norte hasta Mequinenza). Para pacientes crónicos con gran dependencia y/o con necesidades de cuidados paliativos.

Servicios Centrales Asistenciales

- Admisión.
- Análisis Clínicos, Bacteriología y Microbiología.
- Radiodiagnóstico.
- Farmacia.
- Servicio de Atención al Usuario.
- Trabajo Social.
- Voluntariado.
- Servicio de Atención Espiritual y Religiosa.

Responsabilidad y compromiso social

Residencia de Hermanos Hospitalarios

La Residencia de Hermanos mayores se creó en 1999 con el fin de asegurar un mejor y mayor cuidado de los Hermanos ancianos y enfermos. Los profesionales que atienden a los Hermanos, están integrados en la plantilla propia del Hospital. Han participado en las acciones formativas propuestas en el Hospital y destaca el curso realizado de "Auxiliar de geriatría y gerontología" muy valorado por los profesionales.

Durante este año se ha realizado una reestructuración de las instalaciones, ampliando las zonas comunes para una mejor atención. La capacidad de la Residencia es para atender a 17 Hermanos, en 2015 han estado 15 Hermanos. Desde su inicio han pasado un total de 50 Hermanos.

Fundación Tobías

Constituida en 2003 por acuerdo entre la Archidiócesis de Zaragoza y la Orden Hospitalaria San Juan de Dios y con el objetivo de atender una Residencia Asistida para Sacerdotes, sus familiares y/o personas comprometidas. La Orden Hospitalaria encomendó a la Dirección del Hospital su gestión. Dispone de 76 plazas y durante el año la tasa de ocupación se ha aumentado más de un punto respecto al año anterior, hasta el 96,22%, con una plantilla de 42 profesionales.

Servicio de voluntariado

El Hospital San Juan de Dios de Zaragoza cuenta con un equipo propio de voluntariado que realiza diversos programas con el fin de atender a los pacientes y a sus familiares ingresados en el hospital.

Voluntariado	2013	2014	2015
Nº voluntarios activos	120	123	120
Nº horas	11.237	14.795	13.640

Actividades más destacadas:

- Compañía en la habitación (27%).
- Apoyo nutricional y aseo (15%).
- Actividades lúdicas y navideñas (25%).



Obra Social

La Obra Social San Juan de Dios trabaja para mejorar la calidad de vida de las personas en situación vulnerable, logrando la complicitad de personas, entidades, empresas e instituciones. Con este objetivo y guiada por el valor de la hospitalidad como esencia de su actividad, la Obra Social busca recursos y promueve la solidaridad para que los centros de la Orden puedan ofrecer una atención integral, que tenga en cuenta las diferentes dimensiones de cada persona; y también sensibilizar a la sociedad para romper prejuicios y fomentar la inclusión social.

Proyectos de Obra Social

- Banco de Ayudas Técnicas. Préstamo de material soporte para el paciente en domicilio.
- Ayudas de Urgencia. Pacientes sin recursos.
- Alojamiento de familias. De pacientes ingresados en el Hospital con residencia fuera de la ciudad.
- Farmacia solidaria. Apoyo farmacológico a personas sin recursos.
- Formación a familiares de pacientes dependientes.
- Escuela amiga.
- Voluntariado domiciliario.



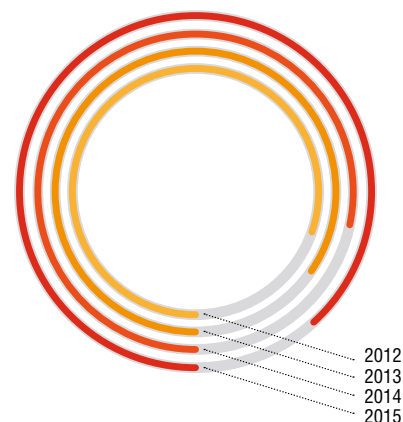
Participación de los Voluntarios de Obra Social en la Media Maratón ciudad de Zaragoza. Lo recaudado con las inscripciones solidarias de la Maratón fue destinado a la financiación de los diversos proyectos de la Obra Social de Zaragoza.



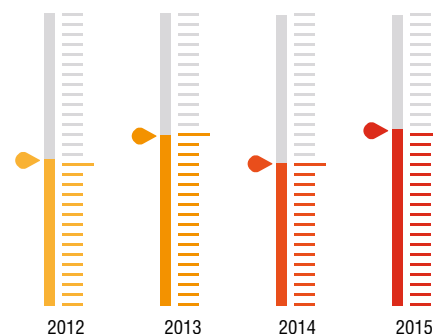
Farmacia Solidaria. Apoyo farmacológico a personas sin recursos.

Actividad asistencial

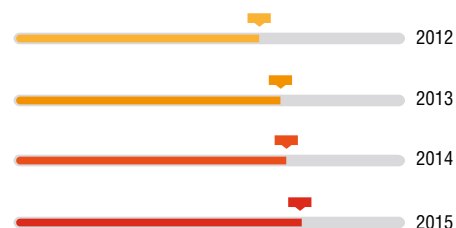
Pacientes atendidos	2012	2013	2014	2015
Hospitalización	1.657	1.751	1.649	1.765
Hemodiálisis	219	231	210	200
Hospital de día	344	356	378	492
Rehabilitación ambulatoria	546	380	422	391
Atención domiciliaria (ESAD)	781	785	805	789
Salud bucodental	521	571	585	572
Totales	4.068	4.074	4.049	4.209



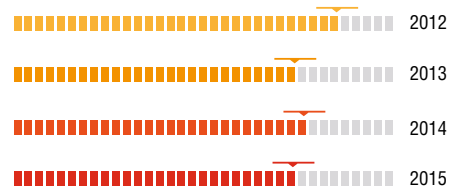
Hospitalización	2012	2013	2014	2015
Convalecencia con rehabilitación	524	502	527	535
Convalecencia	224	216	193	280
Cuidados paliativos	411	444	435	416
Agudos	498	589	494	534
Ingresos	1.533	1.638	1.531	1.654
Altas	1.544	1.633	1.538	1.615
Estancia media	31,1	27,6	29,2	31,3



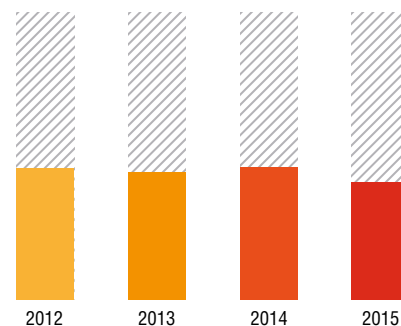
Hospital de Día	2012	2013	2014	2015
Pacientes atendidos	344	356	378	492
Ingresos	249	246	250	266
Altas	251	246	235	274
Sesiones	4.411	4.811	4.895	5.228



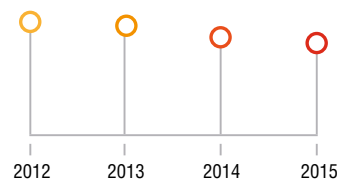
Rehabilitación	2012	2013	2014	2015
Sesiones en hospitalización	15.219	13.739	13.755	13.185
Sesiones en hospital de día	4.387	4.811	4.895	5.228
Sesiones ambulatoria	11.171	8.039	8.960	7.808
Totales	30.777	26.589	27.610	26.221



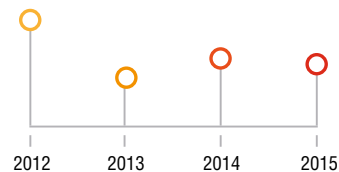
Atención Domiciliaria. Pacientes atendidos (ESAD)	2012	2013	2014	2015
Sector I Zaragoza	184	174	190	189
Calatayud	64	92	102	127
Alcañiz	116	118	125	118
Barbastro	186	158	152	143
Huesca	231	243	236	212
Nº altas	711	689	731	700
Visitas domiciliarias	2.291	2.210	2.310	2.035



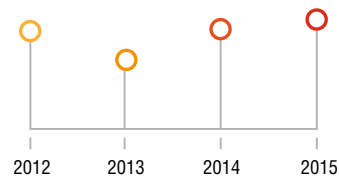
Hemodiálisis	2012	2013	2014	2015
Pacientes atendidos	219	231	210	200
Sesiones realizadas	25.192	25.117	22.753	21.267



Unidad Salud Bucodental	2012	2013	2014	2015
Pacientes atendidos	498	195	195	186
Nº actos realizadas	637	307	457	390

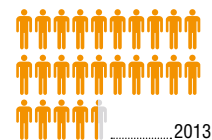
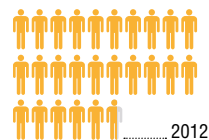


Unidad Psicosocial	2012	2013	2014	2015
Nº pacientes y familiares	718	638	785	620
Visitas	2.288	1.465	2.348	2.457

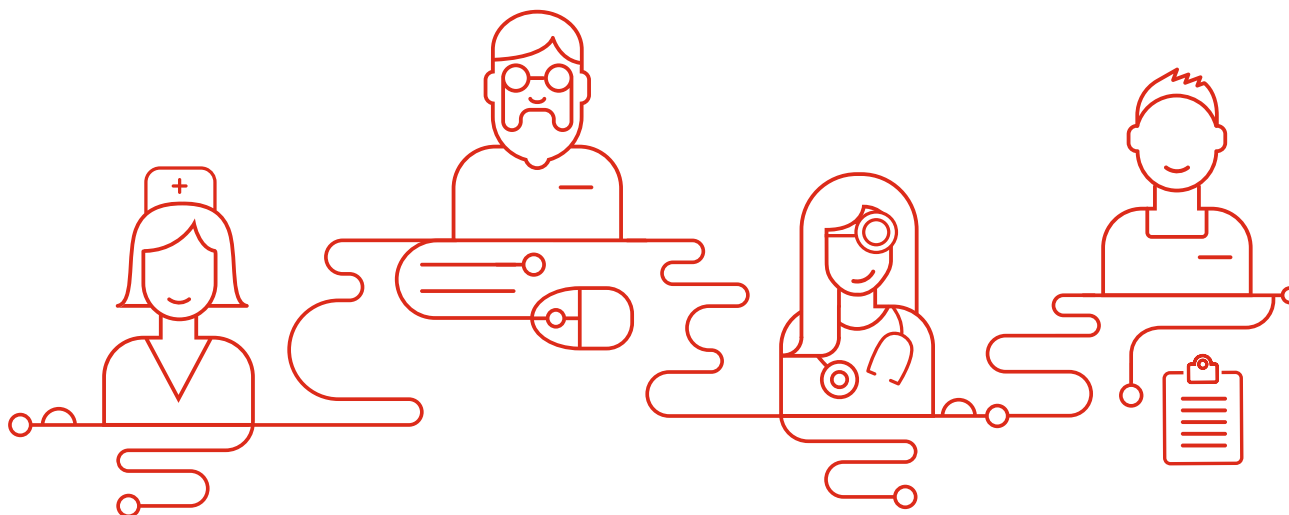


Personas

Plantilla media	2012	2013	2014	2015
Dirección	5	5	5	5
Licenciados asistenciales	25	26	26	30
Técnicos asistenciales	69	66	69	77
Auxiliares asistenciales	97	90	93	106
Manuales y oficios	38	37	37	39
Administrativos	14	14	13	14
Personal de servicios	8	8	8	8
TOTAL	256	246	252	279



Índice de rotación	5.2%	2.5%	1.64%	2.80%
Índice de absentismo	3.1%	4.1%	4.37%	5.17%
Edad media (años)	44.5	45.0	43.81	43.04
Antigüedad media (años)	12.0	12.0	11.42	10.32



Participación activa de nuestros profesionales

Participación en Jornadas y Congresos

A lo largo del 2015, 48 profesionales distintos han participado en un total de 22 Jornadas y Congresos a las que han asistido un total de 71 participantes.

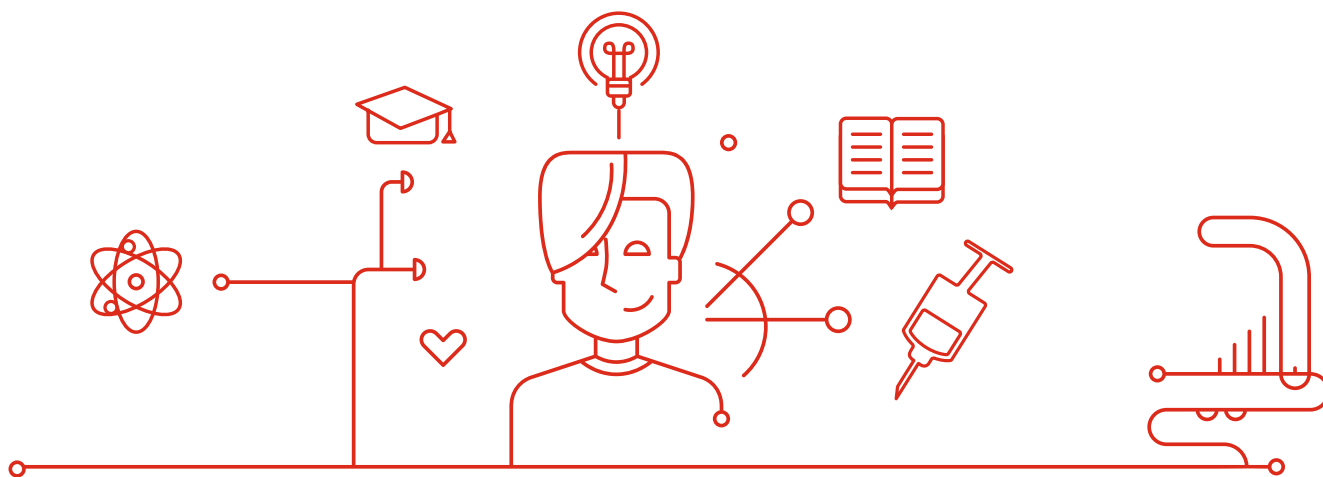
De esas 71 participaciones, 31 (44%) han presentado un trabajo, póster o ponencia, frente a 40 que únicamente han asistido como oyentes o representantes a dichos eventos.

Ponencias y pósters presentados a congresos año 2015

- Jornadas Aragonesas de Cuidados Paliativos.
- Jornadas Sociedad Aragonesa de Geriatria.
- Reunión Pirenaica Nefrología.
- Jornadas Nacionales Enfermeras Gestoras.
- Jornadas Asociación Española de Cuidados Paliativos.
- Congreso Estatal de Trabajo Social y Salud.
- Jornadas de Calidad Asistencial Salud.
- XII Congreso Internacional de Medicina y Especialidades / Ecuador.
- 40 Congreso Nacional Nefrología SEDEN.
- Congreso SEFH.

Profesores asociados	2012	2013	2014	2015
Universidad de Zaragoza	10	12	12	13
Geriatría	4	4	4	5
Medicina Física y Rehabilitadora	-	1	1	1
Enfermería	3	3	3	3
Fisioterapia	2	3	3	3
Terapia ocupacional	1	1	1	1
Universidad de San Jorge	3	3	3	4
Enfermería	1	1	1	1
Fisioterapia	2	2	2	3
TOTAL	13	15	15	17

Estudiantes en prácticas	2012	2013	2014	2015
Formación profesional	38	37	18	23
Diplomados	86	137	96	87
Licenciados	21	263	198	241
Postgraduados	20	35	0	34
TOTAL	165	472	312	385



Hospitalidad · Calidad · Respeto · Responsabilidad · Espiritualidad



**Premio Princesa
de Asturias
de la Concordia 2015**

Hospital
**San
Juan
de Dios**
Zaragoza



Paseo de Colón, 14
50006 Zaragoza

T. 976 27 16 60
F. 976 25 20 17

hsjdzaragoza@ohsjd.es
www.hsjdzaragoza.com